

بررسی راهکارهای یادگیری مهارت حل مساله در دانشآموزان

سعید عشوری^۱، فاطمه شمسی کهریزسنگی^۲

^۱کارشناسی راهنمایی و مشاوره دانشگاه فرهنگیان آیت الله طالقانی قم

Saeedashoori2512@gmail.com

^۱دانشجو آموزش ابتدایی دانشگاه فرهنگیان شهید رجایی اصفهان

Fatemehshamsiii03@gmail.com

چکیده :

در جهان امروزی که به سرعت در حال دگرگونیست، مهارت حل مساله یا توانایی حل مشکلات به طور کارآمد و خلاقانه به یک مهارت ضروری برای افراد در هر سنی تبدیل شده است. در میان مهارت‌های حیاتی که در دوران کودکی و نوجوانی پرورش می‌یابد، مهارت‌های حل مساله جایگاه ویژه‌ای دارند. مهارت حل مساله، به عنوان یک مهارت اجتماعی برای کودکان و دانشآموزان، به توانایی شناسایی، تجزیه و تحلیل و یافتن راه حل برای چالش‌ها یا موانعی که در زندگی روزمره با آن‌ها مواجهند اشاره دارد. پژوهش حاضر به روش مروری کتابخانه‌ای انجام شده است که هدف از آن بررسی راهکارهای یادگیری مهارت حل مساله در دانشآموزان بود. نتایج پژوهش نشان می‌دهد که آموزش مهارت‌های حل مساله به کودکان و دانشآموزان شامل پرورش ذهنیت رشد و ارائه رویکردی ساختاریافته به آن‌ها برای حل مساله است. تشویق تفکر انتقادی و خلاقیت از طریق پرسش سوال به دانشآموزان کمک می‌کند تا توانایی‌های حل مساله خود را توسعه دهند. معلمان می‌توانند چارچوب‌های حل مساله مانند شناسایی مشکل، طوفان فکری، ارزیابی گزینه‌ها و اجرای استراتژی‌ها را معرفی کنند.

واژگان کلیدی: حل مسئله، یادگیری، تدریس



۱- مقدمه :

یک کشف بزرگ سبب حل شدن یک مساله بزرگ میشود ولی در حل هر مسئله جبه ای از اكتشاف وجود دارد. مسئله شخص ممکن است چندان پیچیده نباشد، ولی اگر کنگاواهی وی را برانگیزد و ملکه های اختراع و اكتشاف را در فرد به کار وادارد و اگر آن را با وسایل و تدابیر خود حل کند ممکن است از تنش و شادمانی حاصل از پیروزی در اكتشاف شاد شود، چنین حال و تجربه ای در سال های تجربه پذیری می تواند شوق و ذوقی برای کار عقلی و فکری پدید آورد و آثار خود را بر ذهن و روان و خصلت شخص در تمام عمر باقی گذارد. امروزه سعادت هر جامعه به موفقیت آموزش و پرورش و توفیق آموزش و پرورش بستگی به آگاهی و مهارت معلمان دارد. نقش نیروی انسانی در درون نظام آموزشی نقشی غیر قابل جایگزینی است. فقدان نگرش مثبت به روش‌های تدریس فعال در فرایند یاددهی – یادگیری موجب عدم بهینه از روش‌های تدریس فعال خواهد شد. در روش فعال همه‌ی روش‌هایی را که بر حسب سن یا تحول عقلانی طفل از کلیه نیروهای خلاقه او استفاده میکنند و به جای آنکه معلومات را به صورت حاضر و آماده به وسیله معلم یا کتاب به شاگرد تحويل دهند، او را در آماده کردن این معلومات و نتایجی که از آن عاید می شود شرکت می دهند (محرابی، ۱۳۹۱).

در تمام طول تاریخ آموزش و پرورش حل مساله یکی از هدفهای مهم آموزشی معلمان به شمار می آمده است. از برکت پیشرفت‌های روان‌شناسی علمی معاصر روز به روز بر اهمیت این موضوع افزوده شده است روان‌شناسان و نظریه پردازان مختلف بر نقش یادگیرنده در ضمن فعالیتهای مختلف یادگیری بویژه فعالیت حل مساله در کشف و ساخت دانش تأکید فراوان داشته‌اند. جان دیوی، جروم برونر، ژان پیاژ، لئو ویگوتسکی از جمله کسانی هستند که بر نقش فعالیت یادگیرنده در جریان حل مساله بر دانش اندوزی تأکید داشته‌اند و نظریه سازندگی یا ساختن گرایی یادگیری از ثمرات افکار این اندیشمندان است.

یادگیری از طریق حل مساله باید مقدم بر تلقین محتوای درسی باشد پیش‌فتگراییان این نظر را که یادگیری اساساً عبارت است از دریافت معلومات و خود معلومات نیز جوهر مطلقی است که معلم در اذهان دانش آموزان خویش بار کند، رد می کنند. آنان اظهار میدارند معلومات عبارت است از ابزاری برای راهبرد تجربه به منظور مقابله با می موقعیتهای همواره جدیدی که تغییر پذیری زندگی ما را با آنها مواجه می‌سازد. اگر قرار است معلومات واجد معنایی باشند، باید بتوانیم به مدد آنها کاری انجام دهیم؛ بنابراین معلومات باید با تجربه یکی شوند. اگر فرآیند آموزش در مدرسه بر پایه روش حل مساله طراحی شود دانش آموزان نه تنها علم یاد می‌گیرند بلکه با روش و انظباط علمی نیز آشنا خواهند شد (نوروزوند و شفیعی، ۱۳۹۹). در واقع یادگیری مبتنی بر حل مساله روشی است که در طی آن، دانشجویان حقایق کنند سپس بر پایه این حقایق و در مرحله تفکر انتقادی با بارش افکار در مورد مرتبط با یک مشکل مطرح شده را تعیین می‌کنند مشکل مطرح شده به تولید ایده می‌پردازند. این ایده‌ها می‌توانند بر حسب بیشترین تا کمترین احتمال اولویت بندی شود و نشان دهنده آن است که گروه دریاره مساله مورد نظر فکر کرده است (منصوری و همکاران، ۱۳۹۶).

نوروزوند و شفیعی (۱۳۹۹) پژوهشی با عنوان تاثیر روش تدریس حل مسئله بر یادگیری دانش آموزان انجام دادند این مطالعه به صورت مطالعات کتابخانه‌ای و به صورت مروری انجام گرفت نتایج نشان داد که روش تدریس حل مسئله تاثیر مثبتی بر یادگیری دانش آموزان دارد و یادگیری دانش آموزان را افزایش می‌دهد.

دری ایرندگان و همکاران (۱۳۹۷) پژوهشی با عنوان بررسی الگوی تدریس حل مسئله در ارتباط با تفکر انتقادی دانش آموزان انجام دادند. به منظور گردآوری اطلاعات از روش کتابخانه‌ای و مطالعه اسنادی استفاده شده است. در پژوهش حاضر سعی بر آن شده است تا در مورد یکی از روش‌های تدریس یعنی روش تدریس حل مسئله به بحث و بررسی پرداخته شود و همچنین در پژوهش حاضر به بررسی اهمیت و تأثیری که روش تدریس حل مسئله بر روی ابعاد شناختی دانش آموزان به ویژه تفکر انتقادی آنها دارد پرداخته شده است. در نهایت نیز به بررسی روابط بین دو متغیر پژوهش، یعنی روش تدریس حل مسئله و تفکر انتقادی در دانش آموزان پرداخته شده است. منصوری و همکاران (۱۳۹۶) پژوهشی با هدف بررسی میزان اثر بخشی آموزش با رویکرد حل مساله بر عملکرد تحصیلی دانشجویان انجام دادند. در این پژوهش از آزمون تحلیل کواریانس استفاده شد نتایج نشان داد آموزش با رویکرد حل مساله عملکرد تحصیلی دانشجویان اثر گذار است.

۲- روش شناسی : (نوع تحلیل، روش گردآوری مطالعه، جامعه آماری، مدل نمونه گیری، روش تحلیل یافته ها و...)



این پژوهش با روش مطالعات کتابخانه‌ای انجام شده است که در این روش ابتدا به بررسی کلمات کلیدی و اصطلاحات تحقیق پرداخته شده سپس مقالات و پایان نامه‌های مرتبط با موضوع مقاله بررسی شده و سپس اطلاعات مربوط به مسئله تحقیق و سوال پژوهش یادداشت شده و در نهایت به تجزیه و تحلیل اطلاعات به دست آمده پرداخته شده است. یکی از مشکلاتی که در روش تحقیق کتابخانه‌ای وجود دارد این است که پژوهشگر با خیل عظیمی از اطلاعات مواجه می‌شود. از این رو بسیار مهم است که او نخست منابع اطلاعاتی معتبر مانند مقالات علمی معتبر را انتخاب کند. سپس اطلاعاتی را که در راستای سوال پژوهش است باید برای نگارش پایاننامه خود به کار گیرد و از مطالب غیرمربوط چشم پوشی کند. در مرحله تجزیه و تحلیل اطلاعات، نویسنده باید داده‌های جمع‌آوری شده را با هم مقایسه و نتیجه‌گیری کند. روش کتابخانه‌ای در قیاس یا سایر روش‌های تحقیق، روشی کم‌هزینه است که زیاد به تخصص آن‌چنان نیاز ندارد؛ اما در به کارگیری سایر روش‌ها مانند روش میدانی، فرد باید داشش لازم در نحوه پیاده‌سازی روش تحقیق داشته باشد تا از اتلاف وقت و هزینه جلوگیری شود. گام اول در مهارت تحقیق کتابخانه‌ای، آشنایی با نحوه استفاده از کتابخانه است یعنی پژوهشگران باید از روش‌های کتابداری نحوه استفاده از برگ‌دان و ثبت مشخصات کتاب نحوه جستجوی کتاب در کتابخانه و نیز رایانه‌های آن، مقررات بهره‌برداری و سفارش کتاب و نظایر آن اطلاع حاصل نمایند. برای این کار لازم است با مطالعه منابع مربوط و نیز استفاده از تجربه دیگران و همچنین راهنمایی کتابداران کتابخانه‌ها مهارت لازم کسب شود. معمولاً در نگارش بیشتر تحقیقات از روش تحقیق کتابخانه‌ای در فاز اول استفاده شود. چراکه این روش، روشی سهل و ارزان بوده و می‌توان بیشتر اطلاعات اولیه را به راحتی با این روش جمع‌آوری کرد.

3- بحث درباره یافته‌ها

تصور می‌شود مهارت‌های حل مسئله در دوران کودکی یاد گرفته می‌شود، سپس در طول سال‌های تحصیل این مهارت‌های حل مسئله بهبود می‌یابد (میلر و نان، 2001)؛ از این‌رو، آموزش حل مسئله به یادگیرندگان یکی از مهم‌ترین اهداف دست‌اندرکاران آموزش‌پرورش است (قاسمی و احدی، 1382). در همین راستا، وو (2004) می‌گوید تأکید بر توسعه فکری در میان دانش‌آموزان لازم است؛ زیرا آنها را قادر می‌سازد خود را برای زندگی در جوامع آینده و دستیابی به موفقیت آماده سازند (نانگ و همکاران، 2014). بنابر نظر امان‌زاده (1396) تفکر، محور اصلی شناخت و ارائه راه حل‌های ممکن در هنگام مواجهه با مسائل است. نانگ و همکاران (2014) نیز معتقدند مهارت‌های تفکر به فرد کمک می‌کند تا راهبرد ایده‌آل را برای حل مشکل گریبان‌گیر خود انتخاب کند.

از جمله مهارت‌های تفکر که همچون مهارت تفکر سطح بالا نقش مهمی در حل مسائل و مشکلات ایفا می‌کند، تفکر خلاق است. تفکر خلاق ترکیبی از مهارت‌ها در تصمیم‌گیری و مهارت حل مسئله است. با استفاده از این نوع تفکر راه حل‌های متفاوت مسئله و بیامدهای هریک از آنها بررسی می‌شوند و بدین‌ترتیب فرد قادر می‌شود تا مسائل را از ورای راه حل‌های تجربه شده خود دریابد (سیف، 1380). چان (2012) و آیادات و آیادات (2012) نشان دادند خلاقیت در ارتباط با حل مسئله و ایجاد ایده‌های جدید مهم است (هرسن و همکاران، 2014). بنابر نظر روسیو و آمبلیل (1999)، خلاقیت زمانی مطرح می‌شود که فرد مسئله را به روشی جدید و مناسب حل کند (نانگ و همکاران، 2014)؛ بنابراین ضمن توجه به آموزش مهارت‌های حل مسئله، یکی از وظایف مهم نظام‌های آموزشی، تربیت دانش‌آموزان به عنوان افراد خلاق و فراهم‌سازی بسترها لازم برای بروز و پرورش ایده‌های نوظهور و خلاقانه است؛ به طوری که آنها را برای حل مسائلی که ممکن است در طول زندگی برای آنها پیش‌آید، آماده می‌سازد.

خلاقیت را می‌توان توانایی نوآوری و ایجاد تفاوت در یک روند رایج و مداوم توصیف کرد (هرسن و همکاران، 2014). برخی معتقدند خلاقیت نوعی حل مسئله است؛ با این حال رانکو (2007) تأکید دارد خلاقیت فقط و فقط حل مسئله نیست. تفکر خلاق می‌تواند به هنگام حل مسئله کمک کننده باشد. حل مسئله عینی‌تر از خلاقیت است و هدف عینی و بیرونی و مشخص تری دارد؛ ولی تفکر خلاق، تفکر تازه، مستقل و جامعه‌پسند است و بیشتر جنبه شخصی دارد و به شهود و تحلیل وابسته است (زارع و همکاران، 1389). تورنس و گف (1989) خلاقیت را به طور خلاصه مركب از چهار عامل اصلی می‌دانند: 1) سیالی یعنی استعداد تولید ایده‌های فراوان؛ 2) ابتکار یعنی استعداد تولید ایده‌های بدبیع، غیرعادی و تازه؛ 3) انعطاف‌پذیری یعنی استعداد تولید ایده‌ها و روش‌های بسیار گوناگون و 4) سطح یعنی استعداد توجه به جزئیات (عبادی، 1372).

باتوجه به موضوعات مطرح شده، استدلال می‌شود کلاس درس قرن بیست‌ویکم به دانش‌آموزانی نیاز دارد تا با مشکلات دنیای واقعی روبه‌رو شوند. مؤسسات آموزشی اغلب بر حفظ طوطی وار تأکید دارند. این در حالی است که در دنیای امروز، یادگیری به شیوه حفظ‌کردن مناسب نیست؛ بنابراین

دومین کنفرانس ملی

تازه های روانشناسی تکاملی و تربیتی

nd national conference on
developmental and educational psychology news



ایجاد کلاس درس که همکاری را تشویق می کند، بحث و گفتگو و پذیرش باورها و دیدگاههای دیگران را فراهم می سازد، بسیار اهمیت دارد. باید به دانش آموزان اجازه داده شود تا نظرات و دیدگاههای خود را آزادانه بگویند (زیوکویچ، 2016). معلمان می توانند با مدل سازی مؤثر این رفتارها، رفتار و نگرش های مهارت های حل مسئله و تفکر خلاق را در دانش آموزان تقویت کنند. از این رو، عملکرد معلمان و مدرسان که رهبران و راهنمایان فرایند پاددهی - یادگیری هستند، تأثیر قوی بلندمدتی بر نحوه میزان و روش یادگیری و در عین حال رشد مهارت های تفکر سطح بالای دانش آموزان دارند (استرنگ، 2018).

معلمان با ارائه وظایيف و تکاليف چالش برانگيز، به جای تمرکز بر یادگیری محتوا، از طريقي کار گروهي و اظهار ديدگاهها و ايدهها، موجب می شوند دانش آموزان روند تجزيه و تحليل مشكلات را تجربه کرده و ديدگاهها و ايدههاي خود را برای دیگر اعضای تیم بيان کنند. اين امر علاوه بر اينكه باعث می شود دانش آموزان به درک عميق از دانش برسند، بهنوبه خود به رشد خلاقيت و مهارت های حل مسئله در فرآگيران منجر می شود. از طرفی هنگامی که معلمان صرفاً بر حفظ و تكرار محتوا تأكيد دارند و به تجزيه و تحليل و ترکيب دانش به دست دانش آموزان همچنین به ايده پردازی و خلاقيت آنها در انجام فعالities های آموزشی توجه نمي کنند، زمينه نوعی یادگیری فراهم می شود که شوق به تفکر و ايده پردازی در آن خاموش می شود و مهارت هایي نظير تفکر خلاق در دانش آموزان کاهش می يابد و تا جایي پيش می رود که تلقى معلمان از نقش خود در آموزش به انتقال دهنده محض تنزل می يابد و اظهار نظر و ايده پردازی فرآگيران را مانع در پيشبرد جريان آموزشی تصور می کند.

مسئله محوري در آموزش

امروزه سازمانها به آموزش به مثابه ابزاری استراتئيک جهت افزایش بهره وری کارکنان می نگرند (چانگ و دانگ 2006) و يکي از دغدغه های اصلی آنها افزایش اثر بخشی اين آموزشها می باشد (ريجي ، موريسون و فاكسون 2007) از منظر سازمانها آموزشی که صرفا منجر به بهبود دانش ، توانايي و يا مهارت گردد بدون انکه بهبود عملکرد کلي فرد و سازمان را به همراه داشته باشد ، آموزشی نامناسب است . (نوون 1993) از همين روست که در ارزشيا بي اثر بخشي آموزش صرفا به نتایج یادگیری در کلاس اكتفا نمی شود و تغيير عملکرد فرد در محيط کار و تاثيران در بهبود شاخص های کليدي عملکرد سازمان مانند افزایش توليد ، كيفيت و غيره مورد سنجش قرار می گيرد (کرك پاتريک 2007.2006) به زعم فيليپس (2003) ختي فراتر از اين بايستي تاثير آموزش در شاخص های مالي سازمان مورد ارزيا بي قرار گيرد که از آن تحت عنوان بازگشت سرمایه ياد می شود .

بي شک گرچه اثر بخشی دوره آموزشی بيشتر در پيان دوره و پس از گذشت زمانی از آن ارزيا بي می گردد، اما كيفيت و ميزان اثر بخشی ، حاصل گامهای قبلی فرایند آموزش می باشد . فرصتهای یاددهی - یادگیری يکي از عناصر حياتي در هر موقعیت آموزشی می باشد که متسافانه كمتر به آن توجه شایسته شده است . برگزاری اكثرب دوره های آموزشی از طريقي روشهاي سنتي گواه اين مدعای باشد (متگا 2004) و اين خود می تواند يکي از عوامل اصلی عدم انتقال شايسنه اموخته ها از محيط آموزش به محيط واقعی کار باشد.

به اعتقاد بعضی از صاحب نظران مانند ويگنر ، اگر با جهل (يا ضعف كيفيت یادگیری) فرآگيران مواجهيم ، اين جهل را باید قبل از هر چيز به جهل درباره اينکه یادگیری پايدار و عميق چگونه اتفاق می افتد نسبت دهيم . به زعم وي ، تا زمانی که همه تلاش ها به انتقال دانش در تمامي عرصه های مفيد و با ارزش معطوف شوند. باید در انتظار نتيجه طبیعی ان یعنی فراموشی ، نایابداری و بلا اثر شدن تمام کوششها باشيم (مهر محمدی ، 1384، 1379) . پرنت (2000) نيز با تأكيد بر اين موضوع بيان می دارد : گرچه به نظر می رسد سخنرانی شيوه اى اسان و کارا جهت ارائه دانشى که فرآگيران به آناني باشند می باشد.

اما اين روش توانايي دانشجويان جهت جذب اطلاعات و ميزان مفید بودن اين اطلاعات در آينده را به حساب نمي اورد . برنامه درسي مسئله محور راهيافتی مناسب جهت حل اين معضل می باشد . در تأييد اين مطلب گرينبرگ (2004) خاطر نشان می سازد سистем های آموزشی شركت ها تنهها در صورتی در آينده موفق خواهند بود که بتوانند یادگيرنده را قادر سازند که بهتر یاد بگيرد . دانش و اطلاعات با سرعت شگرف در حال تغيير است و در چنین حالتی رو يك رد برنامه درسي مسئله محور به عنوان روش شناسی که می تواند به آموزش همگام با تغييرات شتابان کمک کند بسیار مناسب می باشد.



برنامه درسی به منظور اینکه بتواند فرآگیران را به طور عملی در فرایندهای بررسی مسائل پیچیده، مهم و مرتبط با یادگیری و زندگی شان درگیر کند، بهتر است مسأله محور طراحی شود (کریدل 2010) مسأله محور کردن برنامه های درسی تدریس علاوه بر برخوردار بودن از پشتونه نظری قوی به ویژه مقوله سازگار کردن منابع سه گانه (یادگیرنده ، اجتماع و موضوع های درسی) که در طول تاریخ برنامه درسی معارض و متصاد ادراک شده اند ، دارای مزید های از قبیل ایجاد انگیزه درونی برای یادگیری ، معنا دار بودن و پایداری دانش فرا گرفته شده ، تربیت عقلانی ، تحقق هدفهای متنوع یادگیری ، انتقال یادگیری بهتر را به همراه دارد (مهر محمدی 1381).

برنامه درسی مسأله محور ، مدل تدریسی می باشد که در آن دانش آموزان خود مسئولیت یادگیری شان (ساخت دانش شان) را می پذیرند. لذا این نوع برنامه درسی ، رویکردی پژوهشی نسبت به یادگیری است (مایکا یتان و همکاران 2008) این برنامه درسی با مواجه شدن فرآگیران با یک موقعیت چالش انجیز آغاز می شود که موجب برانگیختن تفکر آنها می شود(کریدل 2010). لذا مألفه اساسی برنامه درسی مسأله محور محتوای است که در قالب مسأله در بستر مسائل دنیای واقعی ارائه می شود(بارت 2010). یک ویژگی اصلی یادگیری مسأله محور مشارکتی بودن آن است . دانشجویان با یکدیگر در گروه جهت حل مسأله کار می کنند (یعنی 2008). قالبا کار در گروه های کوچک انجام می شود دانش آموزان بایستی به انچه می دانند پی ببرند و از آن مهمتر باید آنچه را نمی دانند ، یاد بگیرند تا بتوانند مسأله را حل کنند بنابراین وظیفه اصلی فرآگیران شناسایی بیشتر اطلاعاتی می باشد که رای حل مسأله به آن نیاز دارند . آنها بایستی جایی که اطلاعات را می یابند مشخص کنند و باید اطلاعات جدید و قدیمی را جهت حل مسأله با هم ترکیب کنند (باندی و فلتی، 1998) . مهمترین اموزش مدرس در برنامه درسی مسأله محور این است که اطمینان حاصل کند که فرآگیران پیشرفت رضایت بخشی به سوی درک حل مسأله دارند (مارگستون 1994) .

یک مدرس برای دانش آموزان جهت حل مسأله ، آموزش مستقیم ارائه نمی کند بلکه نقش وی ماهرانه و دقیق تر است . او با پرسیدن انواع سوالات دانشجو را راهنمایی می کند آنچه قرار است انجام شود ، تعیین اینکه آیا و چه موقع یک گروه به اتفاقات نظر رسیده است . (دانلاب، 2005) بر این اساس می توان اینگونه بیان نمود که کلاس درسی که با برنامه درسی مسأله محور طراحی شده تجارت متفاوت تری را نسبت به کلاسهای درس سنتی (موضوع محور) ارائه می کنند .

مایکا یتان و همکاران (2008) اینگونه این دو نوع تجربه متفاوت یاددهی - یادگیری را توصیف می کنند :

در کلاسهای درس موضوع محور قالبا موضوعات آموزشی جدا از هم یادگرفته می شود ، قالبا با سخنرانی آغاز می شود مدرس مقنطرتر می باشد ، فرآگیران بیشتر نقش منفعل دارند ، مسأله در پایان آموزش ارائه می شود ، آموزش عمولاً انفرادی است و مدرس اساساً مسئول یادگیری اثر بخش است . در حالی که در کلاس های درس مسأله محور موضوعات آموزشی در دل مسأله اصلی تلفیق می شوند ، درس با ارائه مسأله به دانش آموز آغاز می شود ، بیشتر مبتنی بر همکاری می باشد فرآگیران بیشتر مشارکت فعال دارند ، مسأله از روش جدایی ناپذیر است و در آغاز ارائه می شود ، آموزش عموماً تیمی است و دانش آموزان مسئولیت یادگیری خودشان را می پذیرند.

کاربست رویکرد برنامه درسی مسأله محور در موقعیت آموزشی نیازمند رعایت اصول ویژه ای می باشد . ساوری و دافی (1996) و جاناسن (1999، 2004) از صاحب نظران آموزش مسأله محور اصول آموزشی ذیل را جهت طراحی دوره های آموزش ارائه می دهند:

— گنجاندن همه فعالیت های یادگیری در یک مسأله بزرگتر —

— طراحی یک تکلیف اصیل —

— طراحی محیط یادگیری برای انعکاس پیچیدگی محیط واقعی به گونه ای که یادگیرنده باید قادر باشد در پایان یادگیری آنگونه که شایسته است عمل کند .

— حمایت یادگیرنده در ایجاد مالکیت در کل مسأله —

— طراحی محیط یادگیری برای حمایت و به چالش کشیدن فکر یادگیرنده .



— تشویق آزمودن ایده ها در مقابل دیدگاههای دیگر و زمینه های متفاوت

— فراهم کردن فرصت برای تأمل درباره محتوای یادگرفته شده و فرایند یادگیری

4- نتیجه گیری

طبق نتایج پژوهش اگر در طراحی آموزشی آزمون ما مبتنی بر حل مسئله باشد میتوان مهارت حل مسئله نه تنها موجب دستیابی دانش آموزان به مجموعه هایی از اهداف ناظر بر رشد عقلانی از قبیل ادراک صحیح مطلب مقایسه نظریات درک ارتباط میان مطالب استنتاج و استدلال ارزیابی و قضاویت میشود؛ بلکه در زمینه اجتماعی نیز موجب می شود دانش آموزان مهارت های اجتماعی را بیاموزند قرار گرفتن دانش آموزان در موقعیت حل مسئله موجب بر هم خوردن تعادل برقرار شده میان دانش آموز و محیط میشود و این پدیده همان چیزی است که پیازه آن را کلید رشد عقلانی یا تقویت ساختار شناختی می داند (شعبانی، ۱۳۹۱). در مهارت حل مسئله به جای انباشت داده ها اطلاعات در ذهن موجب کنش متقابل فرد با محیط میشود و از طریق کسب تجارت علمی جدید قدرت قضاویت علمی و بازسازی اندیشه فرد را توسعه میدهد(گانیه ۱۳۶۱). گانیه، حل مسئله را فرآیندی می داند که در آن، فراگیر، اصول یاد گرفته شده پیشین را در هم می آمیزد تا بتواند مسئله جدیدی را حل کند. بدین ترتیب، حل مسئله فقط کاربرد اصول یاد گرفته شده پیشین نیست، بلکه فرآیندی است که یادگیری جدیدی را فراهم میکند.

پژوهش های انجام شده نتایج زیر را در پی داشته اند تأثیرگذاری تخلیل بیش از حافظه بر فرایند حل مسئله ادیمو (۲۰۰۱) تأثیرگذاری ارائه دیداری مواد بیش از ارائه شفاهی آنها بر رشد و توسعه راهبرد حل مسئله (ادیمو، ۲۰۰۲). مشتمل بودن توانایی حل مسئله بر دامنه گسترده ای از توانایی ها و مهارت های متفاوت و به دنبال داشتن پیامدهای انطباقی متفاوت در جمعیتهای مختلف د زوریلا (۱۹۹۹) تأثیرگذاری و سازش یافتنی بیشتر و هدفاردارتر بودن فرایند حل مسئله در افراد متبحر در مقابل افراد غیر متبحر(الیوت، ۱۹۹۹) مورد توجه قرار گرفتن مسائل کشف کردنی در مقایسه با مسائل طرح شده (رانکو، ۱۹۹۸). رشد و افزایش مهارت های مختلف برای حل مسئله گاستافسون (۱۹۹۷) تأثیرگذاری روش تدریس حل مسئله در درس زمین شناسی به خصوص در دروس عملیاتی و میدانی (چانگ، ۲۰۰۲) تأثیر روش حل مسئله در درس شیمی به خصوص نسبت به مسائل باز - پاسخ و تأثیر آن بر تفکر خلاق و تفکر انتقادی (ربید، ۲۰۰۲) تأثیر مطالعه تاریخ علم بر افزایش توانایی طرح مسئله و فعال تر و انگیخته تر شدن فرایند یادگیری جوناسن (۲۰۰۲) طراحی تدریس حل مسئله در قالب بازی و تأثیر شگرف آن بر یادگیری هوپ (۲۰۰۲) موافق بودن معلمان با سبک اکتشافی عباس زاده (۱۳۷۸) وجود تفاوت آشکار در روشهای تدریس کاوشگری بحث گروهی و سخنرانی (شعبانی، ۱۳۷۸) و تأثیر روش تدریس حل مسئله بر پرورش تفکر منطقی در دانش آموزان پسر سال اول دبیرستان (کاظمی، ۱۳۷۸).

منابع

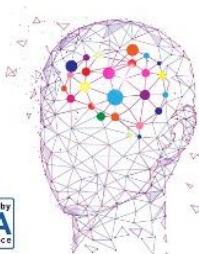
احمدی، سعید. (1384). بررسی تأثیر روش تدریس حل مسئله بر پرورش خلاقیت دانش آموزان پسر پایه پنجم ابتدایی شهرستان اسلام آباد غرب تهران، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت معلم تهران.

دانش، عصمت؛ سلیمی نیا، نرگس؛ فلاحتی، حوا؛ سابقی، لیلا و شمشیری، مینا (1393). اثربخشی آموزش گروهی مهارت حل مسئله بر سازگاری دختران نوجوان ناسازگار. *فصلنامه روان شناسی کاربردی*، 8(2)، 23-40.

زیروح، تکتم (1390). اثربخشی آموزش حل مسئله بر بهبود راهبردهای یادگیری خودتنظیم دانش آموزان دختر مقطع راهنمایی نیشابور. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علامه طباطبائی، پردیس آموزش نیمه حضوری.

تعویقی، میترا؛ کاکاوند، علیرضا و حکمی، محمد. (1392). اثربخشی آموزش گروهی مهارت حل مسئله بر افزایش تحمل ابهام در نوجوانان. *علوم رفتاری*، 4(7)، 363-371.

حسینزاده، بابک. (1389). مقایسه روش های تدریس سنتی و فعل بر رشد تفکر خلاق دانشجویان رشته های مختلف علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی بابل. *پژوهشنامه تربیتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد*، 25، 71-94.



راستگو، اعظم، نادری، عرت الله؛ شریعتمداری، علی و سیف نراقی، مریم. (1389). بررسی تأثیر آموزش سواد اطلاعاتی اینترنت بر رشد مهارت‌های حل مسئله دانشجویان. *رهیافتی نو در مدیریت آموزشی*, 1(4), 22-1.

سیف، علی‌اکبر. (1383). *روان‌شناسی پرورشی*. تهران؛ آگاه.

شاهعلی‌زاده، محمد؛ دهقانی، سجاد؛ بنی‌هاشم، کاظم و رحیمی، علی. (1394). طراحی و اجرای تلفیق آموزش الگوی حل مسئله با اصول سازنده‌گرایی و بررسی تأثیر آن بر یادگیری و تفکر خلاق. *فصلنامه علمی پژوهشی ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی*, 5(3), 83-117.

قاسمی، نوشاد و احمدی، حسن. (1382). بررسی روند رشد مهارت‌های حل مسئله و راهبردهای فراشناختی کودکان 3 تا 11 سال. *فصلنامه دانش و پژوهش در روان‌شناسی*, 15, 54-39.

Shalev, R. S., Manor, O., & AGross-Tsur, V. (2005). Developmental Dyscalculia: A prospective six years follow-up. *Developmental Medicine & Child Neurology*, 47, 121-125

Tekin, G. & Sezar, O. (2010). Applicability of play therapy in turish early childhood education system to day and future. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 5, 50-54.

Wong, T. & Tang, J. (2015). Identification of children with mathematics learning disabilities (MLD) using Latent class growth analysis. *Res Dev Disabil*. 35(11), 2906-20.

Zorofhi, M. (2010). The study of student's mathematics lesson learning quality. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 8, 505-511.